



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Ο Διευθυντής και το προσωπικό της Οφθαλμοχειρουργικής ΑΕ δεσμεύονται στο να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες οφθαλμικής φροντίδας σε όλους τους ασθενείς. Κάτι τέτοιο πραγματοποιείται με την εφαρμογή ενός δομημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001/2008.

Η πολιτική ποιότητας διασφαλίζει όλα τα στάδια από την προσέλευση ως και την τελική αποδέσμευση του ασθενούς, περιλαμβάνοντας την κλινική διάγνωση και κάθε πιθανή θεραπευτική παρέμβαση.

Αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα

- ✓ Η ασφάλεια του ασθενούς θα αποτελεί πάντα την πρώτη μας προτεραιότητα.
- ✓ Δεσμευόμαστε ότι θα εργαζόμαστε διαρκώς για την ορθή τήρηση και τη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✓ Δεσμευόμαστε να ακολουθούμε τα Διεθνή πρότυπα που αφορούν τις οφθαλμολογικές υπηρεσίες.
- ✓ Θα επιδιώκουμε συνεχώς την ικανοποίηση των ασθενών με ιδιαίτερη ευαισθησία.
- ✓ Θα διατηρούμε ένα καταρτισμένο και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό που θα διακατέχεται από θέληση και κίνητρα για αποδοτική εργασία.

Πρωτοβουλίες ποιότητας

Προκειμένου να διασφαλίσουμε τους παραπάνω στόχους επιμελούμαστε ιδιαίτερα τα παρακάτω:

- ✓ Την καθαρότητα του αέρα στους χώρους των χειρουργείων μέσω συχνής συντήρησης των απόλυτων φίλτρων και δειγματοληπτικών μικροβιολογικών ελέγχων.
- ✓ Την καλή αποστείρωση των εργαλείων και όλων των επιφανειών που έρχονται σε επαφή με τον ασθενή, με εργαστηριακούς ελέγχους και εφαρμογή σύνθετων μεθόδων επαληθεύσεων.
- ✓ Την παρακολούθηση των περιστατικών που παρουσιάζουν απόκλιση από την πολιτική ποιότητας με στόχο την μη επανεμφάνισή τους.

Η Οφθαλμοχειρουργική ΑΕ εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας.