

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

Αγαπητέ πελάτη,

αποτελεί κύρια προτεραιότητα της κλινικής μας η ικανοποίηση των ασθενών μας, τόσο με την ποιότητα των ιατρικών υπηρεσιών μας, όσο και με το επίπεδο της εξυπηρέτησης που σας παρέχουμε. Για το λόγο αυτό άλλωστε, έχουμε αναπτύξει και εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 : 2008.

Προκειμένου να παρακολουθούμε το βαθμό ικανοποίησής σας και να βελτιώνουμε διαρκώς το επίπεδο των υπηρεσιών μας, σας παρακαλούμε να μας επιστρέψετε συμπληρωμένο το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί.

Ευχαριστούμε θερμά για τη συνεργασία

Η Διεύθυνση της <<Ophthalmica>>

1. Πότε εξεταστήκατε;

Ημερομηνία

2. Από ποιον γιατρό εξεταστήκατε;

.....

3. Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση πριν την επίσκεψη στην κλινική ήταν

Καθόλου καλή

Μέτρια

Πολύ καλή με καλή πληροφόρηση

4. Η εξυπηρέτηση σας από τη γραμματεία ήταν :

Καθόλου καλή-ψυχρή-αγενής

Μέτρια

Ικανοποιητική

Πολύ καλή

5. Η διάρκεια της αναμονής ήταν

Πολύ μεγάλη με μεγάλη απόκλιση από το ραντεβού

Υπήρχε μια μικρή απόκλιση από το ραντεβού

Δεν υπήρχε αναμονή

6. Η αναμονή σας στο χώρο ήτανΔυσάρεστη-δεν υπήρχαν μέσα ψυχαγωγίας και απασχόλησης Ικανοποιητική αλλά χρειάζεται αναβάθμιση Πολύ ευχάριστη **7. Η καθαριότητα του χώρου ήταν**Ελλιπής Μέτρια Πολύ καλή **8. Υποβληθήκατε σε κάποια από τις παρακάτω εξετάσεις; Αν ναι επιλέξτε από την παρακάτω λίστα.**

- OCT
- Οπτικά πεδία
- αγγειογραφία ICG
- Φωτοδυναμική PDT
- Yag Laser
- Μελέτη γλαυκώματος , τονομέτρηση
- Φωτογράφιση νεύρου
- Παχυμετρία κερατοειδούς
- Βιομετρία
- Σκιασκοπία
- Τοπογραφία κερατοειδούς
- Παναμφιβληστροειδική φωτοπηξία

9. Πόσο ικανοποιημένος μείνατε από τις υπηρεσίες του επιστημονικού μας προσωπικού κατά τη διάρκεια των παραπάνω εξετάσεων και κατά τη διάρκεια της προεξέτασης;Καθόλου ικανοποιημένος Μέτρια ικανοποιημένος Πολύ ικανοποιημένος **Ονοματεπώνυμο ασθενούς (προαιρετικά) :**