

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ ΣΕ ΕΠΕΜΒΑΣΗ

Αγαπητέ πελάτη,

αποτελεί κύρια προτεραιότητα της κλινικής μας η ικανοποίηση των ασθενών μας, τόσο με την ποιότητα των ιατρικών υπηρεσιών μας, όσο και με το επίπεδο της εξυπηρέτησης που σας παρέχουμε. Για το λόγο αυτό άλλωστε, έχουμε αναπτύξει και εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 : 2008.

**Προκειμένου να παρακολουθούμε το βαθμό ικανοποίησής σας και να βελτιώνουμε διαρκώς το επίπεδο των υπηρεσιών μας, σας παρακαλούμε να μας επιστρέψετε συμπληρωμένο το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί.**

Ευχαριστούμε θερμά για τη συνεργασία  
Η Διεύθυνση της <<Ophthalmica>>

### 1. Υποβληθήκατε σε επέμβαση; αν ναι ποια ήταν αυτή

.....

### 2. Από ποιον γιατρό χειρουργηθήκατε;

.....

### 3. Πόσο ικανοποιημένος μέινετε από την μετεγχειρητική σας αποκατάσταση;

Καθόλου – υπήρχαν επιπλοκές και προβλήματα

Μέτρια- περίμενα πιο γρήγορη και ανώδυνη αποκατάσταση

Πολύ ικανοποιημένος

### 4. Πόσο ικανοποιημένος μέινετε από τις υπηρεσίες του γιατρού ;

Καθόλου

Μέτρια

Πολύ ικανοποιημένος

**5. Πόσο ικανοποιημένος μείνατε από την πληροφόρηση του γιατρού σχετικά με το χειρουργείο;**

Καθόλου-ελάχιστη ενημέρωση

Μέτρια- περίμενα περισσότερες πληροφορίες

Πολύ το πληροφοριακό υλικό που μου παρείχε ήταν πλούσιο

**6. Πόσο ικανοποιημένος μείνατε από το νοσηλευτικό προσωπικό;**

Καθόλου

Μέτρια-δεν υπήρχε άμεση ανταπόκριση στο κάλεσμα μου

Πολύ ικανοποιημένος

**7. Το κόστος της επέμβασης ήταν**

Χαμηλό

Λογικό σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Αδικαιολόγητα υψηλό

Παρατηρήσεις (συμπληρώστε ότι άλλο κρίνετε αναγκαίο)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....