

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Διευθυντής και το προσωπικό του Ινστιτούτου ΟΡΘΗΑΛΜΙCΑ δεσμεύονται στο να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες οφθαλμικής φροντίδας σε όλους τους ασθενείς. Για το σκοπό αυτό η εταιρία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα δομημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001/2015.

Η πολιτική ποιότητας διασφαλίζει όλα τα στάδια από την προσέλευση ως και την τελική αποδέσμευση του ασθενούς, περιλαμβάνοντας τόσο την διάγνωση της πάθησης όσο και κάθε πιθανή θεραπευτική παρέμβαση.

### Παρέχουμε

- Ένα πρότυπο περιβάλλον υγιεινής.
- Ένα έμπειρο και διακεκριμένο επιστημονικό προσωπικό.
- Διαγνωστικά και επεμβατικά μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας.

### Φροντίζουμε

- Την εγκυρότητα και ακρίβεια των αποτελεσμάτων των διαγνωστικών εξετάσεων μέσω τακτικής συντήρησης και βαθμονόμησης του εξοπλισμού.
- Επενδύουμε διαρκώς σε σύγχρονο μηχανολογικό εξοπλισμό και βοηθητικά μέσα διάγνωσης.

### Δεσμευόμαστε

- Να εφαρμόζουμε και να βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Ποιότητας (ISO 9001:2015) που διασφαλίζει όλα τα παραπάνω.
- Ότι η ικανοποίηση των ασθενών και του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας μας θα είναι πάντα η βασική μας επιδίωξη.
- Ότι η ασφάλεια του ασθενούς θα αποτελεί πάντα την πρώτη μας προτεραιότητα.
- Να ακολουθούμε τα Διεθνή πρότυπα που αφορούν τις οφθαλμολογικές υπηρεσίες.
- Να επιδιώκουμε συνεχώς την ικανοποίηση των ασθενών με ιδιαίτερη ευαισθησία.
- Να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή σύμφωνα με όσα ορίζει η Δημόσια Πολιτική Απορρήτου που ακολουθούμε πιστά.

Προκειμένου να διασφαλίσουμε τους παραπάνω στόχους επιμελούμαστε ιδιαίτερα τα εξής:

- ✓ Την καθαρότητα του αέρα στους χώρους των χειρουργείων μέσω συχνής συντήρησης των απόλυτων φίλτρων.
- ✓ Την καλή αποστείρωση των εργαλείων και όλων των επιφανειών που έρχονται σε επαφή με τον ασθενή, με εργαστηριακούς ελέγχους και εφαρμογή σύνθετων μεθόδων επαληθεύσεων.
- ✓ Την παρακολούθηση των περιστατικών που παρουσιάζουν απόκλιση από την πολιτική ποιότητας με στόχο την μη επανεμφάνιση τους.

Η εταιρία ΟΡΗΘΑΛΜΙCΑ εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρίας

6/03/2019

