



ophthalmica

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΦΘΑΛΜΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΕΠΕ

Η ικανοποίηση των ασθενών και των συνοδών τους αποτελεί βασική προτεραιότητα της Επιστημονικής μας ομάδας.

Για το λόγο αυτό, εγκαταστήσαμε και αναπτύξαμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015.

Προκειμένου να παρακολουθούμε σταθερά τα επίπεδα ποιότητας παροχής ιατρικών υπηρεσιών κι εξυπηρέτησης, παρακαλούμε να μας επιστρέψετε συμπληρωμένο το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί.

Ποιος συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο: Ο ίδιος ο ασθενής Συγγενής ή συνοδός

Ημερομηνία συμπλήρωσης:

Από ποιον ιατρό εξεταστήκατε;

1. Με άριστα το 5 πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από την εξυπηρέτηση του τηλεφωνικού κέντρου;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Με άριστα το 5 πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από την εξυπηρέτηση της γραμματειακής υποστήριξης;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Με άριστα το 5 πώς αξιολογείτε τη διάρκεια της αναμονής σας;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Με άριστα το 5 πώς θα βαθμολογούσατε τα μέσα ψυχαγωγίας & απασχόλησης του Ινστιτούτου (μουσική, έντυπα, περιοδικά, οθόνες προβολής, οφθαλμολογικό μουσείο);

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΦΘΑΛΜΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΕΠΕ

5. Με άριστα το 5 πώς θα βαθμολογούσατε την καθαριότητα των εγκαταστάσεων του Ινστιτούτου;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Με άριστα το 5 πόσο ικανοποιημένος /η μείνατε από τις υπηρεσίες του επιστημονικού προσωπικού (Τεχνικοί & Οπτομέτρες);

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Με άριστα το 5 πόσο ικανοποιημένος /η μείνατε από τις υπηρεσίες του ιατρού σας;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Με άριστα το 5 πόσο κατανοητός ήταν ο τρόπος ενημέρωσης για την οφθαλμική σας κατάσταση;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Με άριστα το 5 πόσο πιθανό είναι να συστήσετε το Ινστιτούτο σε συγγενή ή φίλο;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. Παρακαλούμε αναφέρετε προτάσεις βελτιστοποίησης των υπηρεσιών μας:

Σας ευχαριστούμε.

