

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Γενικός Διευθυντής και το προσωπικό του Ινστιτούτου Οφθαλμολογίας & Μικροχειρουργικής **Ophthalmica** δεσμεύονται στο να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες οφθαλμικής φροντίδας σε όλους τους ασθενείς. Για το σκοπό αυτό η εταιρία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα δομημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001/2015.

Η πολιτική ποιότητας διασφαλίζει όλα τα στάδια από την προσέλευση ως και την τελική αποδέσμευση του ασθενούς, περιλαμβάνοντας τόσο την διάγνωση της πάθησης όσο και κάθε πιθανή θεραπευτική παρέμβαση.

### **Παρέχουμε**

- Ένα πρότυπο περιβάλλον υγιεινής.
- Ένα έμπειρο και διακεκριμένο επιστημονικό προσωπικό.
- Διαγνωστικά, απεικονιστικά και επεμβατικά μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας.

### **Φροντίζουμε**

- Για την εγκυρότητα και ακρίβεια των αποτελεσμάτων των διαγνωστικών εξετάσεων, μέσω τακτικής συντήρησης και βαθμονόμησης του εξοπλισμού.
- Να επενδύουμε διαρκώς σε σύγχρονο μηχανολογικό εξοπλισμό και βοηθητικά μέσα διάγνωσης.

### **Δεσμευόμαστε**

- Να εφαρμόζουμε και να βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Ποιότητας (ISO 9001:2015) που διασφαλίζει όλα τα παραπάνω.
- Ότι η ικανοποίηση των ασθενών και του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας μας θα είναι πάντα η βασική μας επιδίωξη.
- Ότι η ασφάλεια του ασθενούς θα αποτελεί πάντα την βασική μας προτεραιότητα.
- Να ακολουθούμε τα Διεθνή Πρότυπα που αφορούν τις οφθαλμολογικές υπηρεσίες.
- Να επιδιώκουμε συνεχώς την ικανοποίηση των ασθενών με ιδιαίτερη ευαισθησία.
- Να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή, σύμφωνα με όσα ορίζει η Δημόσια Πολιτική Απορρήτου που ακολουθούμε πιστά.

Προκειμένου να διασφαλίσουμε τους παραπάνω στόχους, επιμελούμαστε ιδιαίτερα τα εξής:

- ✓ Την καθαρότητα του αέρα στους χώρους των χειρουργείων μέσω τακτικής συντήρησης των απόλυτων φίλτρων.
- ✓ Την καλή αποστείρωση των εργαλείων και όλων των επιφανειών που έρχονται σε επαφή με τον ασθενή, με εργαστηριακούς ελέγχους και εφαρμογή σύνθετων μεθόδων επαληθεύσεων.
- ✓ Την παρακολούθηση των περιστατικών που παρουσιάζουν απόκλιση από την πολιτική ποιότητας με στόχο την μη επανεμφάνισή τους.

Το Ινστιτούτο **Ophthalmica** εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας.

Εκ της Διεύθυνσης

6/03/2019