

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στην κλινική ημερήσιας νοσηλείας Ophthalmica, ασπάζομαστε την άποψη ότι η ποιότητα της παρεχόμενης ιατρικής υπηρεσίας είναι συνυφασμένη με όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εντός του οργανισμού. Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας μια φιλοσοφία της διοίκησης που θεσμοθετεί τη προγραμματισμένη και συνεχή βελτίωση, έχει υιοθετηθεί και ασκείται μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Μέλημά μας είναι η συμμετοχή όλων των εργαζομένων στη διαδικασία της βελτίωσης των διαδικασιών με γνώμονα την μέγιστη ικανοποίηση των ασθενών μας.

Πεδίο εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Οφθαλμολογικές επεμβάσεις με τοπική αναισθησία σε ασθενείς που πάσχουν από παθήσεις του αμφιβληστροειδή ή κερατοειδή χιτώνα.

Οφθαλμολογικές διαγνωστικές εξετάσεις σε ασθενείς με παθήσεις του οφθαλμού του αμφιβληστροειδή ή κερατοειδή χιτώνα.

Στόχοι Ποιότητας

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε:

- ✓ Ένα πρότυπο περιβάλλον υγιεινής
- ✓ Έμπειρο και διακεκριμένο επιστημονικό προσωπικό
- ✓ Διαγνωστικά και επεμβατικά μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας
- ✓ Εγκυρότητα και ακρίβεια των αποτελεσμάτων των διαγνωστικών εξετάσεων μέσω τακτικής συντήρησης και βαθμονόμησης του εξοπλισμού

Δεσμευόμαστε:

- ✓ Ότι η ασφάλεια του ασθενούς θα αποτελεί πάντα την πρώτη μας προτεραιότητα
- ✓ Να ακολουθούμε τα Διεθνή πρότυπα που αφορούν τις οφθαλμολογικές υπηρεσίες
- ✓ Να επιδιώκουμε συνεχώς την ικανοποίηση των ασθενών με ιδιαίτερη ευαισθησία
- ✓ Να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή σύμφωνα με όσα ορίζει η Δημόσια Πολιτική Απορρήτου που ακολουθούμε πιστά.

Ο Γενικός Διευθυντής

“ΟΦΘΑΛΜΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ Α.Ε.”
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ - ΟΦΘΑΛΜΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΑΝΩΤΗΡΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΕΝΔΟΟΡΘΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 127, Τ.Κ. 55134 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
ΑΦΜ: 800466649 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 124058704000

